

BIJLAGE CV DICK NOOITGEDAGT

OVERZICHT WERKERVARINGEN

Kort overzicht interimopdrachten

2012-

Abas Nederland BV

ERP-leverancier

Crisismanager / projectmanager

Als interimmanager werkzaam voor een productiebedrijf om een (vastgelopen) erp implementatie uit te voeren. Samenwerking tussen een Duitse partner, resources uit India en Nederland. Productiebedrijf is in een doorstartfase en wil gebruik maken van de 'best practice'-oplossing in haar branche.

2012

Netwerkorganisatie

Programmamanager

Als interimmanager werkzaam in het programma SPITS dat tot doel heeft de ontwikkeling van een strategisch platform voor intelligente vervoerssystemen te realiseren. Samenwerking tussen diverse industriële partijen en overheden.

2010-2011

Eureko / Achmea

Grootste verzekeraar van Nederland.

Implementatiemanager / Interim Manager

Werkzaam als interim manager voor Group Reporting om Achmea voor te bereiden op nieuwe wet- en regelgeving betreffende Solvency II. Gestart bij Group Reporting als kwartiermaker en vervolgens Implementatiemanager Group Reporting, verantwoordelijk voor alle Pillar 3 activiteiten van de Solvency II implementatie.

Een selectie van de werkzaamheden:

- Planvorming ten behoeve van Reporting (Pillar 3 van Solvency 2)
- Organisatie Group Reporting voorbereiden op de veranderingen
- Opzet, bestaan en werking van de projectorganisatie
- Uitvoering en realisatie van de Business Blueprint SAP
- Opzet en realisatie van ketenaanpak met divisies / domeinen
- In kaart brengen van de nieuwe rapportageprocessen op basis van SAP
- Automatisering van een rapportagestraat naast IFRS
- Projectaansturing en verantwoording
- Planning en budgettering
- Managementlid programma Value Management
- Stakeholder management

2007-2010

Ernst & Young Advisory Services

Diverse opdrachten uitgevoerd (in loondienst)

Senior Manager

Als senior manager werkzaam in de praktijk van Program Advisory Services. Deze praktijk is een onderdeel van IT Advisory Services. Lead adviseur voor het uitvoeren van diverse opdrachten en onderzoeken van projecten en programma's. Een selectie van engagements:

- Begeleiding van een zevental gemeenten en een waterschap in het selecteren van een leverancier voor de inrichting en het beheer van een nieuwe ICT infrastructuur ten behoeve van een Shared Service Center
- Onderzoek naar de splitsingskosten van een outsourcingcontract als gevolg van een carve-out van twee energiebedrijven (Nuon Energy en Alliander)

- Quality Advisor van directie voor een omvangrijk programma ten behoeve van een hypotheekbedrijf (Obvion – onderdeel van Rabobank/APG)
- Quality Assurance op de het 'unbundling' programma van Nuon / Alliander
- Audit inzake het callafhandelingsproces ten behoeve van het Ministerie van VROM
- Programma audits in de bancaire sector (Van Lanschot Bankiers)
- Disentanglement audit bij technologie bedrijf (NXP)
- Programma audit bij ANWB
- Programma advisering bij een Solvency II programma ten behoeve van de grootste Nederlandse verzekeraar
- Onderzoek naar de kwaliteit van de ICT dienstverlening ten behoeve van de Nederlandse Spoorwegen
- Due diligence onderzoeken bij aan- of verkoop
- Third Party Reporting
- Advisering voor diverse 'out of control' projecten en programma's

2006-2007

GPS-Buddy

Internet start-up op het gebied van Fleet-management oplossingen

Interim Manager

Als interim manager in een jonge, dynamische Ierse onderneming die Fleet Management oplossingen produceert en verkoopt via distributeurs, gewerkt. Verantwoordelijk voor de opzet van de interne organisatie van het bedrijf die de groei van het bedrijf moet ondersteunen:

- Opzet en implementatie van een verkooporganisatie in Europa
- Acquisitie en werving van Account managers en Country managers in Europese landen
- Opzet en implementatie van de interne organisatie (backoffice)
- Verbetering interne kostenstructuur
- Verbeteren van de communicatie binnen de organisatie
- Uitbreiding distributienetwerk naar meerdere Europese landen
- Contractuele opvolging van nieuwe distributeurs

Werkervaring in loondienstverband

1999-2005

Siemens Nederland N.V., Siemens Business Services

ICT service provider

Enterprise Development Manager

Als Enterprise Development Manager verantwoordelijk voor het opzetten, uitbreiden en onderhouden van een commercieel netwerk. De Enterprise Development Manager is omzetverantwoordelijk (€ 5 tot 10 miljoen) en is naast het identificeren van business processen eindverantwoordelijk voor het doen van aanbiedingen en het binnenhalen van opdrachten, respectievelijk het afsluiten van contracten.

Siemens Nederland was met deze divisie verliesgevend toen hij begon in 1999. IT-kostenstructuur geharmoniseerd en verbeterd. Met name de SAP-activiteiten, in de 'value chain' gericht op consulting services en operational services, binnen SBS weer nieuw leven ingeblazen. Diverse SAP-services en SAP-hosting activiteiten voor SBS ontwikkeld. Meerjarige contracten voor SBS afgesloten. In staat geweest om vanuit een breed (internationaal) portfolio allerlei diensten en producten van SBS aan klanten te verkopen.

Klanten begeleid in diverse transformatieprocessen om hun outsourcingstrategie te realiseren op basis van benchmarks.

1995-1999

CMG Trade, Transport & Industry

ICT service provider

Manager (Teammanager/Programmamanager/Projectmanager/Change manager)

In deze rollen verantwoordelijk voor diverse taken, zoals:

- Opzet van een nieuwe groep van business consultants
- Inzet, begeleiding en coaching van de business consultants bij de uitvoering van hun projecten bij een Luchtvaart maatschappij
- Als change manager bij een Luchtvaart maatschappij een veranderingstraject begeleid voor de opzet en realisatie van een centraal Bedrijfsbureau voor IT-planning en control
- Leiding gegeven aan twee teams, o.a. business consultants en ERP consultants (Oracle Applications).
- Sales en relatiebeheer in de markt van Zakelijke Dienstverlening
- Inzet, begeleiding en coaching van 20 consultants bij de uitvoering van hun projecten
- Ontwikkeling van een Supply Chain Management Systeem (SCMS) met als doel een nieuw logistiek concept, voor het gehele distributienetwerk van supplier tot buyer, te ondersteunen (budget 50 miljoen) voor een internationale retail-organisatie (fashion industry) (programma management rol in internationaal project)
- Ontwikkeling van een relatiebeheerssysteem voor een Luchtvaart maatschappij
Belangrijke aspecten betreffen:
 - uitbesteding van de realisatie aan een Indiase software leverancier;
 - 'fixed-price/fixed-date';
 - opzet van Beheerorganisatie;
 - training van ca. 450 eindgebruikers.

1993-1995

Cap Volmac, divisie Sociale Zekerheid en Pensioenen

ICT service provider

Accountmanager Gezondheidszorg

Verantwoordelijk voor de commercie in de gezondheidszorg. Het betreft de verkoop van diensten en producten ten behoeve van Algemene Ziekenhuizen, computercentra t.b.v. ziekenhuisgroepen, en andere zorginstellingen.

De werkzaamheden bestaan uit:

- opstellen van marketing- en businessplan;
- acquisitie en relatiebeheer.

Tevens verantwoordelijk voor het starten van het Europese project EURHIS in de rol van projectmanager. Het project heeft tot doel een op basis van de Riche-architectuur ontwikkeld product - Reference - tezamen met andere nog te ontwikkelen gebruikersapplicaties te implementeren in een Nederlands ziekenhuis.

ICT service provider

Technical Manager/Accountmanager Industrie

- Verantwoordelijk voor de operatie van de dienstverlening (technical management). Aansturing van een groep van circa 25 medewerkers (budget, dienstverlening, personnel care, carrière, opleiding etc.). Vanaf 1991 naast operationele taakstelling ook verantwoordelijk voor de commercie.
- In 1990 start gemaakt met marketingbeleid: o.a. 'nieuwe' klantenbase opgebouwd (semi-procesindustrie). Vanaf 1992 taakstelling meer commercieel gericht. Budgetverantwoordelijk.
- Als managing consultant actief bij relatie in de rol van lid van de stuurgroep Automatisering en Informatisering.
- In een internationaal project (Genesis) meegewerkt aan het opstellen van een nieuwe sales-strategie: Team buying/Team selling.

1987-1990

Pandata, divisie Industrie

ICT service provider

Consultant Industrie

- Begeleiding van medewerkers op diverse projecten bij de klant, o.a. Hoogovens (basismetale) en APT (telecommunicatie); later field management taak voor groep van ca. 15 medewerkers; pre-sales ondersteuning, zoals opstellen van offertes.
- Uitvoeren van audits, gericht op enerzijds het proces en projectmanagement en anderzijds de kwaliteit van de opgeleverde producten.
- Ontwikkelen van een intern kwaliteitssysteem voor het verhogen van de kwaliteit van projecten en de op te leveren producten.
- Vaststellen en invoeren van een geschikte methodologie voor een ingenieursafdeling van PTT/POST.
- Uitvoeren van een voortraject kostenbewaking/kostenbeheersing bij het doen van projecten bij de Dienst Automatisering Rijksbelastingen (DAR).
- Adviseur met betrekking tot informatiebeleid en informatievoorziening bij voedingsmiddelenbedrijf. Tevens projectmanager bij opstarten van projecten op gebied van logistieke en bestuurlijke informatiesystemen.
- Als projectleider/projectmanager is in deze periode ervaring opgedaan in het uitvoeren van 'fixed-price'-'/fixed-date'- projecten, zoals:
 - o ontwerp en realisatie van een berichtenverkeer informatiesysteem ten behoeve van de NAVO;
 - o ontwikkeling van een netwerk management systeem ten behoeve van Hoogovens;
 - o ten behoeve van ECT te Rotterdam, in de periode eind 1988 tot

tweede kwartaal 1990, gewerkt aan het ontwerp en de realisatie van het ProcesControlSysteem; het systeem dat de besturing verzorgt van een nieuwe, bijna volledig geautomatiseerde containeroverslag, met diverse deelprojecten. Projectbemanning van ca. 20 personen maximaal.

1984-1987

TNO

Fysisch en Electronisch Laboratorium, divisie Informatietechnologie

Wetenschappelijk medewerker

Verantwoordelijk voor het aandachtsgebied Target Motion Analysis (TMA). Diverse opdrachten uitgevoerd t.b.v. de Marine voor het filteren van sonar metingen.

1983-1984

**Koninklijke Shell Laboratorium
Amsterdam**

Stagiair

WO stage op het gebied van regeltechniek